

【団体で来園のお客様へ】

入園申し込みがWEBにて（登録、変更、取り消し、確認）が可能になりました。
入園手続き（入園券受け渡し等）がスムーズになるよう事前申し込みが必要です。

2026年9月1日より登録開始

熊本城工事区域の関係上、団体の入園に関しては全日南口からとなります。日時によっては、混雑が予想されますので余裕を持った行程でご来園いただきますようお願い申し上げます。

- ◆新規は団体事前登録フォームにご入力ください。
- ◆変更・取消の連絡は必ず登録されたマイページから変更、取り消してください。
電話での口頭連絡は承れませんので予めご了承ください。

1. 事前登録

- ◆登録方法…**団体事前登録フォームに必要事項を入力してください。**
- ◆登録開始…入園日の3か月前の1日(例：12月10日 入園の場合、9月1日より受付開始)
- ◆登録締切…入園日の2日前
- ◆受付完了…返信メールで登録状況（完了）をご確認ください
(熊本城のみご入園)
運営センターから自動返信メールで完了メール及びマイページをお知らせします。
(2館券、3館券のご入園)
運営センターから一旦、熊本城のみの入園登録受け付けの返信が届きます。
「わくわく座」の予約状況確認後、改めて登録完了のメールが返信となります。
※「わくわく座」の入園時間調整が必要な場合は、「わくわく座」担当より、直接メール、電話等で調整させていただく場合がございます。

※30名以下のグループも事前にお申込みいただくと団体窓口で入園券（個人券）の購入引換が可能です。
個人の窓口は混雑が予想されますので事前登録をご利用ください。

2. 団体料金

- ◆入園料…団体料金の適用は有料人員が30名以上（大人・小人の混在は可）

団体入園料	大人（高校生以上）	小人（小・中学生）
熊本城のみ入園	640 円	240 円
2館券（個人・団体 同額） 「熊本城・わくわく座」	850 円	300 円
3館券（個人・団体 同額） 「熊本城・わくわく座・熊本博物館(月曜休館)」	1,100 円	400 円

※熊本博物館は別途団体申し込みが必要です。月曜日が休館日です。月曜日が祝日の場合は翌日が休日になります。

- ◆支払方法…現金、クーポン（バウチャー）（※1）

◆ 支払時期・・・来園当日、熊本城団体窓口にて精算

※1.クーポン（バウチャー）クーポン券取扱契約締結の旅行会社のみ受付可能。

◆ 入園料の免除について

下記のお客様は熊本城の入園料が免除となります。

（ＨＰ上から「**入園券減免申請書**」をダウンロードし、団体入園登録と一緒に添付申請下さい。）

- 熊本市民・福岡市民・鹿児島市民・北九州市民の小中学生及び65歳以上の方
（熊本市・福岡市・鹿児島市・北九州市交流連携事業）
- 引率の旅行会社の添乗員 ※添乗員さん、ガイドさんは減免申請不要。
但し、名札、ライセンスの提出が必要。
- 学校教育利用の教職員（免除対象人数制限あり／1クラス1名＋学校2名迄）
- 下記手帳をお持ちの方及び手帳所持者で介護を必要とされる方の介護者の方（1名）
身体障害者手帳 療育手帳 精神保健福祉手帳 被爆者健康手帳

3. 変更・取り消し、払い戻し

- ◆ 入園日の変更・・・可能（マイページから2日前まで）
- ◆ 人数の変更・・・・可能（入園日当日の場合は団体窓口で承ります）
（ただし、変更後の有料人数が30名未満となる場合、団体料金の適用不可。）
- ◆ 入園券種変更・・・可能（マイページから2日前まで）
- ◆ 入園券購入後および引換後の払い戻し、券種の変更不可。

4. 入園券引換、購入場所

城彩苑エリア「わくわく座」内、「**熊本城団体窓口**」

全日 わくわく座内「熊本城団体受付」にて精算後、南口にて入園を行います。

- ① 添乗員さんまたは代表者様は、必ず、わくわく座内「熊本城団体受付」で入園券購入及び引換を行ってください。（**団体窓口受付時間 9:00～15:45**）

※最終入園（入園締め切り）時間の15分前までには団体受付をお済ませください。

- ② お客様にはバス車中又は城彩苑周辺にて入園券等を各自1枚配布ください。
③ 入園券配布後、お客様を引率し階段又は慶宅坂を利用し、南口より入園ください。
④ 最終入園時間は熊本城閉園1時間前迄となります。

最終入園時間を過ぎると、入園券購入済みでも入園出来ません。

※精算後の払戻はお受け出来ません。正確な入園者数を掌握の上、わくわく座内「熊本城団体受付」で購入及び引換を行って下さい。

※夜間延長営業時に団体窓口が閉まっている場合のみ南口券売所で購入が可能です。

※クーポンにて精算の場合、券面の施設名、券種、入園日の誤発行にご注意ください。

※入園日の異なるクーポンは無効です。入園期日のクーポンを発行持参ください。

※クーポンは入園当日にご持参ください。提示がない場合は現金払いとなります。

5. 注意事項

- ◆ 団体料金の設定は、熊本城入園券のみです。2館・3館共通券の団体料金はありません。
- ◆ 当日の有料入園人員が30名を下回った場合、個人料金の適用となります。
- ◆ 事前申込無しでの来園も可能ですが、その場合は入園券購入に時間を要する場合があります。
- ◆ 冬季期間は見学通路凍結などの理由で開園時間が遅くなる場合があります。
- ◆ 荒天等の場合、予告なく開園時間の遅れ、休園をする場合があります。

- ◆修学旅行・団体旅行で撮影業者が同行する場合は、熊本城総合事務所宛に【公園内行為許可申請書】の提出も併せてお願いします。

6. 「わくわく座」、「熊本博物館」を3ヶ月以前に予約を希望される方

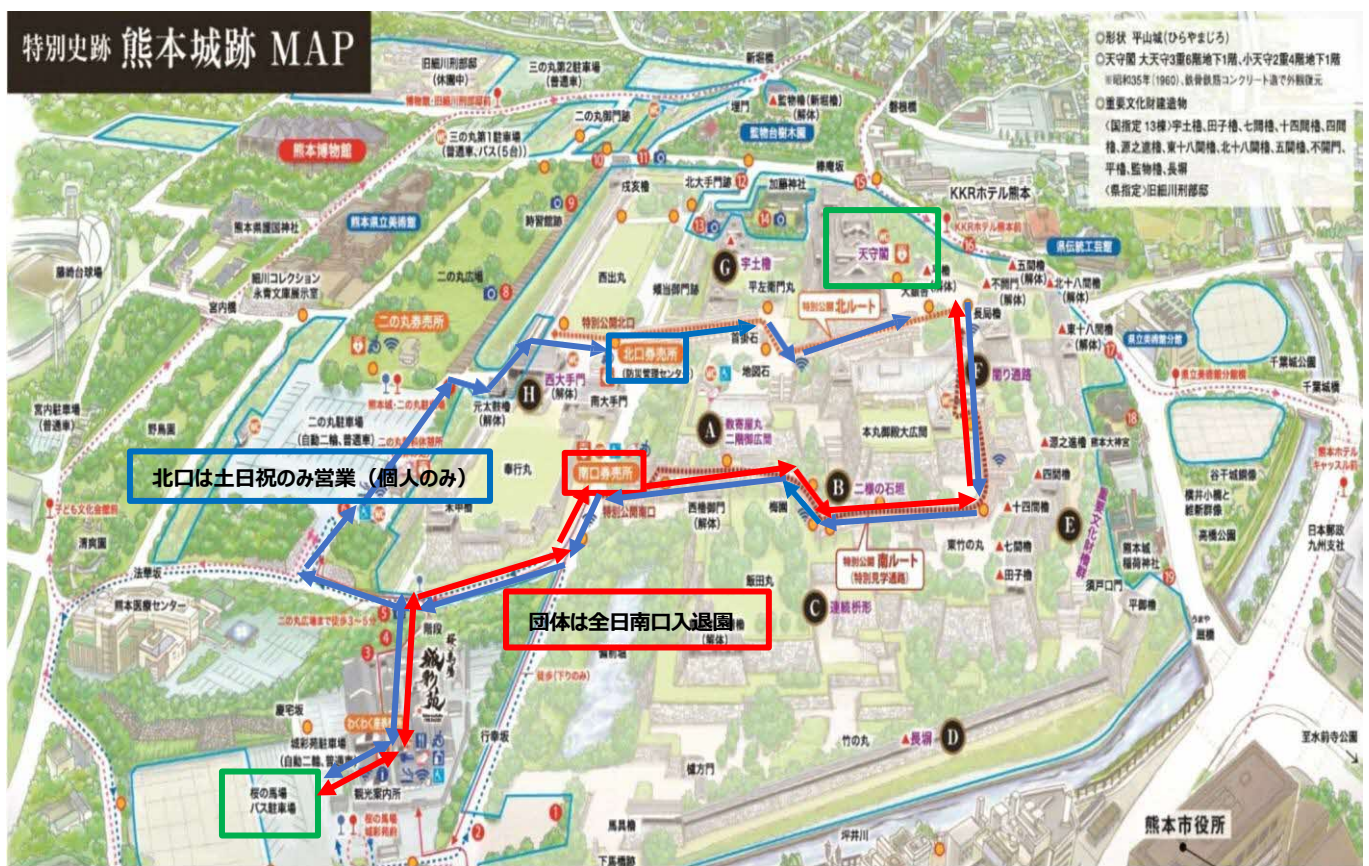
- ◆教育旅行等で熊本城登録受付前に「わくわく座」、「熊本博物館」を予約されたい場合は直接、各機関にお申し込みください。熊本城のご入園は改めて登録受付期間にご登録ください。

【ボランティアガイドによる案内をご希望のお客様へ】

<ガイド予約専用サイト>にてお申込みください。

くまもとよかとか案内人の会／<https://www.k-yokatoko.com/>

特別史跡 熊本城跡 MAP



熊本城運営センター

TEL096-223-5011

受付時間：平日 9:00--17:00

MAIL kumamoto-castle@knt1.net

FAX 096-223-5056

- ◆ 変更・取消、予約確認は必ず登録マイページをご利用ください。
電話での口頭連絡は承れませんので予めご了承ください。