

【団体で来園のお客様へ】（2022年10月1日より入園口変更）

- ◆当日の券売所混雑回避の為に必ず申込書を事前にメールまたはFAXして下さい◆
- ◆修学旅行・団体旅行で撮影業者が同行する場合は、熊本城総合事務所宛に【公園内行為許可申請書】の提出も併せてお願いします◆

熊本城工事区域変更に伴い、団体の入園に関しては全日南口からとなります（土日祝は北口も営業となりますが一般のお客様のみ）。日時によっては混雑が予想されますので余裕を持った行程でご来園いただきますようお願い申し上げます。

1. 事前予約

- ◆受付方法…**所定の書類（HPよりダウンロード下さい）**に必要事項を記入の上、
MAIL kumamoto-castle@knt1.net
またはFAX 096-223-5056 にて申してください。
- ◆受付開始…入園日の3か月前の1日（例：8/10入園の場合、5/1より受付開始）
- ◆受付締切…入園日の1か月前（※希望日時に空きがある場合は、受付可）
- ◆受付完了…運営センターからの折り返しのMAIL またはFAX をもって受付完了となります。

2. 料金

- ◆入園料…団体料金の適用は有料人員が30名以上（大人・小人の混在は可）

入園料	大人（高校生以上）	小人（小・中学生）
団体（30名様以上）	640円	240円
個人	800円	300円
2館券 「熊本城・わくわく座」	850円	300円
3館券 「熊本城・わくわく座・熊本博物館(月曜休館)」	1,100円	400円

- ◆支払方法…現金、キャッシュレス、クーポン（※1）
- ◆支払時期…来園当日、窓口にて精算
※1.クーポンについては、クーポン券取扱契約締結の旅行会社のみ受付。
- ◆入園料の免除について

下記のお客様は入園料免除となります。

（HP上から「**団体申込書兼免除申請書**」をダウンロードし、入園の際券売所へご提出下さい。）

- 熊本市民・福岡市民・鹿児島市民・北九州市民の小中学生及び65歳以上の方
（熊本市・福岡市・鹿児島市・北九州市交流連携事業）
- 引率の旅行会社の添乗員
- 学校教育利用の教職員（免除対象人数制限あり／1クラス1名+学校2名迄）
- 下記手帳をお持ちの方及びその付き添いの方（1名）

身体障害者手帳 療育手帳 精神保健福祉手帳 被爆者健康手帳

※対象の方々はご入館の際に証明できるものをご呈示ください。

※いずれの場合もQRコード付きの入園券（免除券）を発行しますのでお受け取り下さい。

3. 変更・払い戻し

- ◆入園日の変更…可能です。（※変更後の希望日時に空きがある場合のみ）
- ◆人数の変更…可能です。

(ただし、変更後の有料人数が 30 名未満となる場合、団体料金の適用は有りません。)

◆入園券購入後の払い戻し…一切不可です。(クーポンの場合は、入園券へ引換後)

4. 入園方法

- ◆先に添乗員または代表者様は、わくわく座内団体カウンターで精算を行ってください。
- ◆券売所にて団体入園記念券をお一人様一枚ずつご準備致します(学校団体は団体券一枚を準備)。入園時に係員へ提示ください。
- ◆事前予約いただいた時間は厳守でお願いします。(早着の入園はお断りさせていただきます。)

2024 年4 月 1 日より変更

◆【一般団体】【学校団体】に関わらず、**全日わくわく座団体カウンターにて精算、特別公開南口にて入退園を行います。**

①添乗員様は桜の馬場バス駐車場停車後、わくわく座団体カウンターで入園券の精算を行ってください。

②お客様には精算が終了するまでバス車中又は城彩苑にて待機頂きます。

③精算終了後、お客様を引率し階段又は慶宅坂を利用し、特別公開南口より入園ください。

※尚、南口券売所では、精算後の払戻はお受け出来ませんので、正確な入園者数を掌握の上、わくわく座団体カウンターで精算手続きを行って下さい。

※クーポンにて精算の場合、券面の施設名は「熊本城」でお願いします。

「熊本城ミュージアムわくわく座」は熊本城入園の場合ご使用出来ません。

5. 注意事項

- ◆団体料金の設定は、熊本城入園券のみです。2 館・3 館共通券の団体料金はありません。
- ◆当日の有料入園人員が 30 名を下回った場合、個人料金の適用となります。
- ◆ご予約無しでの来園も可能ですが、予約優先の為、入園をお待ちいただく場合がございます。
- ◆来園予約時間を 20 分以上過ぎると入園をお待ちいただく場合がございます。

6. その他

【貸切バスでご来園のお客様へ】

バス駐車場は予約が必要です。下記よりお申込みください。

<バス予約専用サイト>

バスパークナビ <https://www.yoyaku-parking.jp/customer/>

※予め、会員登録(無料)が必要です。

※上記駐車場以外の民営駐車場の予約も可能です。

※ご利用希望日の 90 日前から予約可能となります

問い合わせ先：D パーキングコールセンター 0120-030-899

営業時間(8:00~22:30)を超えての**留置きはできません**のでご注意ください。

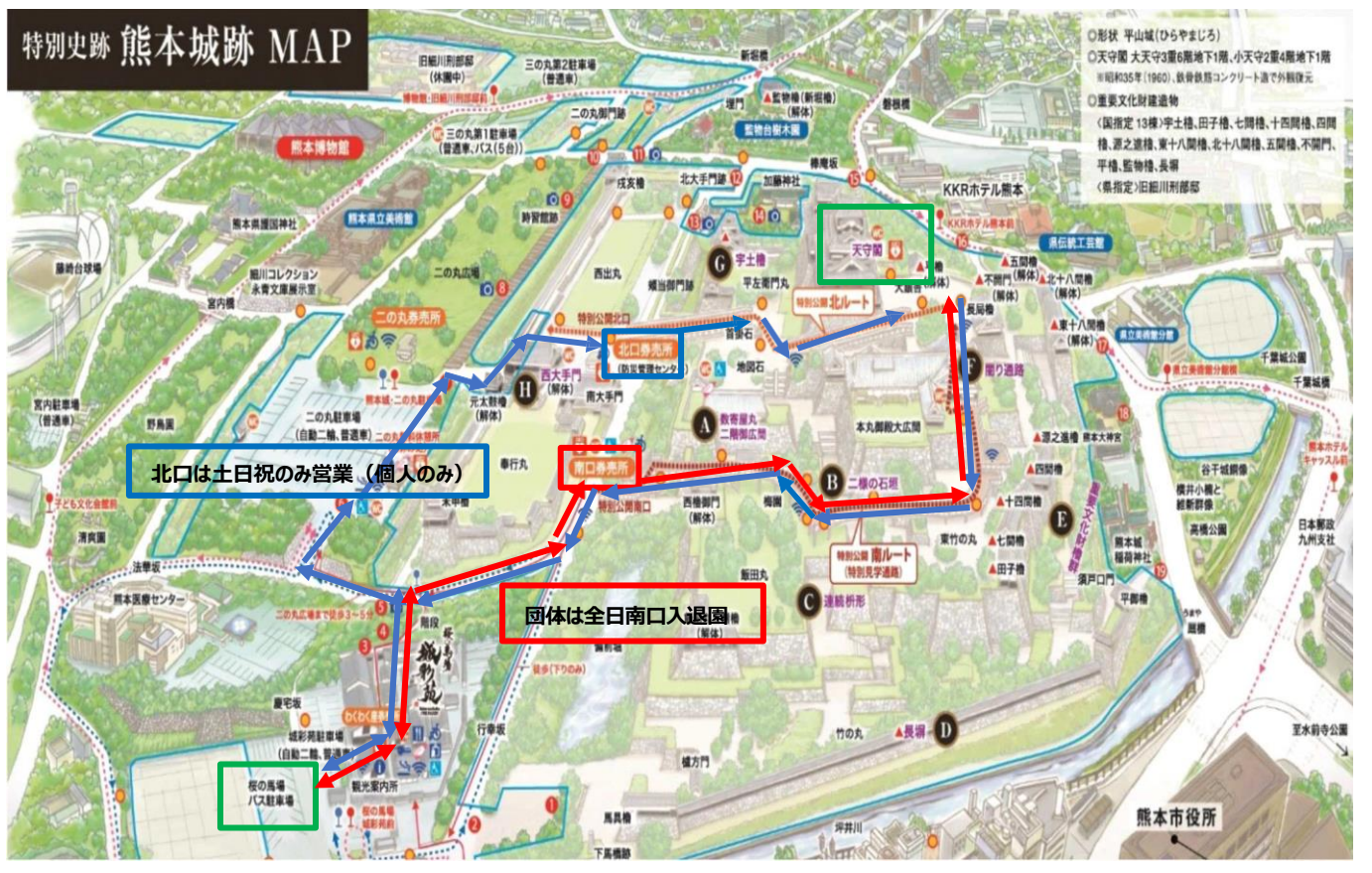
留置き車両を見かけた際はお声がけさせていただく場合があります。

【ボランティアガイドによる案内をご希望のお客様へ】

<ガイド予約専用サイト>

くまもとよかとか案内人の会/<https://www.k-yokatoko.com/>

特別史跡 熊本城跡 MAP



熊本城運営センター

TEL096-223-5011

受付時間：全日 9:00-17:00

MAIL kumamoto-castle@knt1.net

FAX 096-223-5056

◆ 新規・変更・取消の連絡は必ず MAIL または FAX 書面にてお願いします。
電話での口頭連絡は承れませんので予めご了承下さい。